

Průzkum Stav IT v nezisku 2023

Chceme, aby digitální technologie byly dostupné pro neziskový sektor, a aby neziskovky mohly plně využívat jejich potenciál. K tomu potřebujeme Vás! Tento dotazník a informace, které nám v něm poskytnete, nám pomohou zmapovat celkový stav IT v neziskovém sektoru a také identifikovat mezery, nedostatky a oblasti, kde je potřeba pomoci a jaká pomoc bude neefektivnější.

Dotazníkové šetření je **určeno pro všechny IT pracovníky a pracovníce, ředitele a ředitelky, manažery a manažerky neziskových organizací**, kteří řeší IT ve své organizaci a zajímají se o to, jak s jeho pomocí zefektivnit své aktivity a svou práci.

Vyplnění Vám zabere přibližně 30 až 40 minut (u menších organizací i méně). Pokud se chcete na vyplnění předem připravit nebo se poradit se svým týmem, zde: <https://tinyurl.com/dotaznik2023> najdete kompletní dotazník. Během vyplňování Vám pravděpodobně nebudou nabídnuty všechny otázky z tohoto dokumentu – dotazník Vám na základě Vašich odpovědí nabídne pouze otázky relevantní pro Vaši organizaci. Pozor, dotazník je potřeba vyplnit celý najednou - nelze uložit v průběhu a vrátit se k němu později.

Odpovědi vyplňujte vždy za celou organizaci, nikoli za jednotlivce, abychom získali co nej přesnější obraz o stavu IT za jednotlivé organizace. Po úspěšném vyplnění Vám zašleme souhrn Vašich odpovědí na zadaný email.

Odpovědi **sbíráme od 1.3. do 31.3.2023**.

Předem děkujeme za čas věnovaný jeho vyplnění! Vaše odpovědi nám pomohou sledovat vývoj stavu IT a přizpůsobovat tak nabídku našich produktů, služeb, grantů a vzdělávacích aktivit. Na konci dotazníku si můžete **zažádat o zaslání doporučení pro digitalizaci Vaší organizace**, které pro vás na míru vytvoříme na základě odpovědí z dotazníku.

Zároveň bychom Vás rádi upozornili na **aktuální grantovou výzvu Nadace OSF**, která podpoří posílení znalostí a dovedností v používání digitálních technologií, více zde: <https://tinyurl.com/ACFvyzva>. Uzávěrka výzvy je 31. května 2023.

S přípravou dotazníku a jeho částečným zpracováním nám pomáhá pro bono Ipsos, s. r. o. Děkujeme!

Tým Sdružení VIA a Nadace OSF

Tento dotazník provozuje a odpovědi sbírá organizace Sdružení VIA, z. ú. (IČ 27013812), která spravuje program TechSoup Česká republika.

1. Zařadte prosím Vaši organizaci do nejvíce odpovídající kategorie: *

- Profesionální** (organizace, která je postavena zejména na placených zaměstnancích na HPP nebo DPP, například Člověk v tísni, poskytovatelé sociálních služeb, apod.)
- Dobrovolnická** (několik podpůrných zaměstnanců, ale páteř činnosti vykonávají dobrovolníci, např. Skaut)
- Občanská** (organizace je postavená čistě na dobrovolnické bázi, např. občanské skupiny, které řeší lokální problémy)

2. Jaká je právní forma Vaší organizace? *

- Spolek, pobočný spolek
- Ústav
- Nadace, nadační fond
- Obecně prospěšná společnost
- Církevní organizace
- Příspěvková organizace
- Veřejná knihovna (příspěvková organizace nebo organizační část kraje, obce, městské části)
- Jiné

3. Vyberte takovou činnost, která nejlépe odpovídá hlavní činnosti vaší organizace: *

- Zdravotní a sociální služby** (ošetřovatelské a pečovatelské zařízení, pomoc lidem s postižením, podpora zdraví a prevence, patientské organizace, podpora psychického zdraví, hospice, sociální byty, azylové domy, bydlení pro seniory)
- Sport, rekreační činnost a společenské aktivity** (zájmové spolky, sportovní kluby, komunitní centra)
- Aktivity pro mládež** (skautské a podobné oddíly, tábory, péče o děti, prevence týrání dětí, rozvojové programy pro mládež, nízkoprahové kluby)
- Školy a související činnosti** (školy, rodičovská sdružení, studentské organizace, doplňkové služby k formálnímu vzdělávání - přípravné kurzy, testy)
- Knihovny**
- Jiné vzdělávací a školící aktivity** (publikační aktivity, osvětové aktivity, diskusní fóra, poskytování informací, vzdělávací kurzy mimo rámec formálního vzdělávání)
- Komunitní aktivity a rozvoj území** (místní akční skupiny, rozvoj a renovace území, dobrovolní hasiči a další komunitní aktivity)
- Kulturní nebo historické aktivity** (divadlo, literatura, muzea, ochrana památek, umělecké vzdělávání)
- Ochrana přírody a životního prostředí** (zachování a ochrana přírodních zdrojů, prevence a boj se znečištěním, záchranné stanice a útulky)
- Aktivity v oblasti lidských práv** (obrana lidských a občanských práv, odstraňování předsudků a diskriminace)
- Náboženské aktivity** (farnosti, církve, církevní řády, evangelizační činnost)
- Podpora jednotlivcům** (poskytování peněz, zboží a služeb lidem v nouzi, poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, dluhové poradenství, začleňování odsouzených nebo trpících závislostmi zpět do společnosti, denní centra, právní pomoc)
- Podpora organizacím** (dary, půjčky či granty jiným organizacím, nefinanční služby a podpora pro jiné organizace)
- Podnikatelské a profesní asociace**
- Legislativní, politické aktivity a advokační aktivity** (navrhování, podpora či nesouhlas s legislativou, informování voličů, vzdělávání voličů, snaha ovlivňovat veřejné mínění)
- Vědecký výzkum a jeho podpora**
- Zemědělství a související aktivity** (neziskové farmy, ochrana farmářů, zemědělská družstva, ochrana zemědělské půdy)
- Zaměstnanecké organizace** (zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců, asociace zaměstnanců)
- Jiné

4. Kolik má Vaše organizace zaměstnanců nebo jiných placených dlouhodobých spolupracovníků? *

Jde nám o to, kolik přibližně lidí používá interní systémy Vaší organizace a jsou za práci pro organizaci placeni. Tj. například používá společné úložiště, společné komunikační aplikace, e-maily, apod.

Hodnotou musí být číslo.

5. Kolik má Vaše organizace dobrovolníků nebo členů? *

Jde nám o to, kolik přibližně lidí používá interní systémy Vaší organizace a podílí se na jejím chodu a nejsou za tuto práci placeni. Tj. například používá společné úložiště, společné komunikační aplikace, e-maily, apod.

Hodnotou musí být číslo.



6. Jak velké je město, ve kterém Vaše organizace sídlí (podle počtu obyvatel)? *

- do 1 000 obyvatel včetně
- do 1000 do 10 000 obyvatel včetně
- nad 10 000 do 100 000 obyvatel včetně
- nad 100 000 obyvatel

7. V jakém kraji sídlí Vaše organizace? *

- Hlavní město Praha
- Jihočeský kraj
- Jihomoravský kraj
- Karlovarský kraj
- Kraj Vysočina
- Královéhradecký kraj
- Liberecký kraj
- Moravskoslezský kraj
- Olomoucký kraj
- Pardubický kraj
- Plzeňský kraj
- Středočeský kraj
- Ústecký kraj
- Zlínský kraj

8. Jaký přibližný objem Vašich příjmů tvoří následující zdroje: *

Jde nám o přibližný poměr - nevadí pokud vyberete možnosti, které zdánlivě dají dohromady více než 100 %, protože se jedná o rozsahy.

Příklad: pokud máte 40 % z veřejných zdrojů, 40 % od soukromých dárců a 20 % z vlastních příjmů, vyberete možnosti veřejné zdroje až 50 %, soukromí dárci až 50%, členské příspěvky 0 % a vlastní příjmy až 25 %.

	0 %	až 25 %	až 50 %	až 75 %	až 100 %
Veřejné zdroje - dotace, Norské granty, ESF, apod.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soukromí dárci včetně firem, drobní přispěvatelé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Členské příspěvky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vlastní příjmy (prodej zboží a služeb)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Kdo je vlastníkem počítačů, které používáte ve Vaší organizaci? *

- Zařízení vlastní naše organizace
- Zařízení jsou v osobním vlastnictví uživatelů/členů/zaměstnanců
- Kombinace obojího

10. Jak jste získali počítače, které jsou ve vlastnictví Vaší organizace? *

- Nákup
- Darem

11. Jaké procento tvoří **repasované** počítače? Stačí nám přibližný odhad.

*

Repasované počítače jsou počítače opravené, po profesionální kontrole, znovu uvedené do provozu odborníkem nebo přímo výrobcem. Jedná se o počítače, které již tedy před vámi někdo využíval. Tyto počítače jste buď dostali darem (typicky vyřazené, ale stále použitelné počítače firem) nebo je lze jako repasované již pořídit od specializovaných prodejců.

Pokud má Vaše organizace například 10 počítačů a z toho jsou 2 pořízeny jako nové a 8 jako repasované, zadejte 80 %. Vyberte co nejbližší přibližný poměr.

- 0 %
- 10 %
- 20 %
- 30 %
- 40 %
- 50 %
- 60 %
- 70 %
- 80 %
- 90 %
- 100 %

12. V jakém celkovém stavu jsou zařízení vlastněná Vaší organizací? *

Vezměte do úvahy jejich výkonost, spolehlivost, poruchovost a funkčnost.

	nevlastníme	velmi špatný	špatný	uspokojivý	dobrý	velmi dobrý
Notebooky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desktop PC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilní telefony	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiskárny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projektory	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konferenční zařízení a audiotechnik a (speaker, kamery, ..)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Jaké operační systémy používáte na počítačích vlastněných Vaší organizací? Vyjádřete přibližně v procentech. *

	0 %	až 25 %	až 50 %	až 75 %	až 100 %
Windows	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MacOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ChromeOS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Jakou edici Windows používáte u Vás v organizaci? Označte všechny, které využíváte. *

- nepoužíváme Windows
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Home
- Windows 8 nebo 8.1 Pro / Enterprise
- Windows 8 nebo 8.1 Home / Basic
- nevím
- Jiné

15. Když se zamyslíte nad hardwarem a operačními systémy, které využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoliv vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojení
- Není to pro nás relevantní téma
- Nemáme na zařízení finance
- Nerozumíme tomu, nevíme, co si máme vybrat
- Jiné

16. Máte ve vlastnictví organizace nějaké softwarové licence nebo předplatná IT nástrojů a služeb? *

Bez ohledu na to, zda tyto licence a služby využíváte bezplatně (např. Google Workspace pro neziskové organizace, Slack, apod.), důležité je, zda jsou tyto licence a služby vedeny pod jménem Vaší organizace.

- Ano, používáme výhradně software vlastněný organizací nebo vedený pod jejím jménem
- Ne, používáme výhradně osobní software členů/zaměstnanců
- Kombinace obou možností
- Nevím, nejsem si jistý/á

17. Jaký typ software, který je v osobním vlastnictví zaměstnanců nebo členů, používáte? *

- Kancelářské programy (MS Office, Libre Office, ...)
- Komunikační nástroje
- Grafické programy
- Účetní programy
- Antivirové programy
- Jiné

18. Proč využíváte software, který je v osobním vlastnictví zaměstnanců nebo členů? *

19. Jaké kancelářské balíky používáte ve Vaší organizaci? *

- Google Workspace (Dokumenty, Tabulky, Prezentace)
- iWork (Pages, Numbers, Keynote)
- LibreOffice nebo OpenOffice (Writer, Calc, Impress, Draw)
- Microsoft Office (Word, Excel, OneNote, PowerPoint)
- Žádné
- Jiné

20. Používáte-li desktopové aplikace Microsoft Office - jaké verze balíčků používáte?

V případě, že jste v předchozí otázce nezvolili možnost Microsoft Office, přejděte prosím na další otázku.

- Microsoft Office 365 Apps
- Office 2021
- Office 2019
- Office 2016
- Starší verze
- Nevím

21. Jakým způsobem ukládáte a sdílíte dokumenty ve Vaší organizaci? *

Společné úložiště je místo, na které ukládáte ve Vaší organizaci pracovní dokumenty a na kterém Vaši kolegové dokumenty najdou a mohou je prohlížet a upravovat. Společným úložištěm může být buď fyzický server - tzn. máte v kanceláři počítač nebo specializovaný serverový hardware, na který se připojíte a kde jsou dokumenty uloženy (často se bude jednat o Windows Server) nebo může být úložiště cloudové, tzn. dokumenty jsou uloženy na serverech Vašeho poskytovatele úložiště a připojíte se k nim přes internet (často se bude jednat o Microsoft nebo Google).

- Používáme cloudové úložiště (například Sharepoint, Google Disk, apod.)
- Máme vlastní fyzický server na ukládání dokumentů (například Windows Server)
- Máme jak cloudové úložiště, tak vlastní fyzický server
- Nemáme žádné společné úložiště

22. Jaké cloudové úložiště používáte? *

- Box
- Dropbox
- Google Workspace (Disk, Weby)
- Microsoft Office 365 (OneDrive, Sharepoint)
- Jiné

23. Jakou verzi cloudového úložiště používáte? *

- Komerční
- Verze pro neziskovky
- Free verze / pro osobní užití
- Nevím
- Jiné

24. Když se zamyslíte nad kancelářským softwarem a úložišti, které využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji? *

25. Má Vaše organizace pořízenou vlastní doménu? (Bez ohledu na to, zda ji už využíváte.) *

Doména je unikátní webová adresa, která se používá k přístupu na webové stránky nebo k nastavení e-mailů a dalších služeb organizace. Skládá se z názvu a doménové přípony, například: sdruzeni.via.cz.

Nejčastěji se vlastní doména využívá pro webové stránky nebo pro e-mailové adresy organizace.

- Ano
- Ne
- Nevím

26. Je Vaše organizace držitelem Vaší domény? *

Zadejte ano, pokud je držitelem opravdu jmenovaná Vaše organizace, nikoliv jednatel, i když je statutárním zástupcem nebo zaměstnancem.

U .cz domén si to můžete snadno ověřit zde: <https://www.nic.cz/whois/> (kolonka Držitel).

- Ano
- Ne
- Nevím

27. Má Vaše organizace e-maily na vlastní doméně? *

Například info@moje-organizace.cz. Pokud máte dedikovaný e-mail na generické doméně, například moje-organizace@seznam.cz, zvolte možnost Ne.

- Ano
- Ne

28. Jaký typ mailové služby ve Vaší organizaci používáte? *

- Gmail (Google Workspace)
- Microsoft Exchange (Microsoft 365 - cloudová služba)
- Microsoft Exchange (vlastní server)
- Roundcube
- Seznam pro firmy
- Mailová služba poskytovatele domény nebo hostingu, například Wedos, Forpsi, Web4U, Webnode, apod.
- Jiné

29. Když se zamyslíte nad doménami a e-mailovými službami, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoli vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

30. Využíváte nějaké cloudové služby k provozování virtuálních serverů nebo hostingu aplikačních serverů a databází? *

Například pro hostování serveru pro účetnictví, hostování virtuálního Windows Serveru nebo hostování aplikace nebo webové služby, kterou provozuje Vaše organizace.

Hosting prezentačních webových stránek sem NEzahrnujeme.

- Ne - nemáme nic, co bychom na nich provozovali
- Ne - vše potřebné máme na fyzických serverech
- Ano
- Nevím

31. Jaké cloudové služby k provozování virtuálních serverů využíváte? *

- Amazon Web Services (AWS)
- Google App Engine
- Microsoft Azure
- Jiné

32. Když se zamyslíte nad virtuálními servery, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoliv vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

33. Jaké nástroje pro **interní (týmovou)** online komunikaci používáte? *

Cisco Webex

Discord

e-mail

Facebook Messenger

Google Chat, Google Meet

Jitsi

Microsoft Teams

Podio

Signal

Skype

Slack

Telegram

Viber

Whatsapp

Whereby

Zoom

Jiné

34. Jaké online nástroje **pro řízení týmu a plánování úkolů a projektů** používáte? *

- Žádné
- Asana
- BaseCamp
- Freelo
- Jira
- MS Planner, MS Teams, MS ToDo
- Podio
- Trello
- Kalendářové aplikace - Outlook, Google Kalendář ...
- Tabulkový procesor - Excel, Google Sheets, ...
- Jiné

35. Jaké **online** nástroje používáte pro **zápis a sdílení procesů, postupů, manuálů a** obecně **know-how** organizace? *

- Žádné
- Informace máme ve sdílených dokumenty na společném úložišti
- Confluence by Atlassian
- Google Sites
- MediaWiki
- Notion
- Microsoft OneNote
- Microsoft Teams Wiki
- ZenDesk Guide
- Jiné

36. Když se zamyslíte nad nástroji pro interní komunikaci a řízení týmu, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoliv vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

37. Jaké nástroje pro online meetingy **s lidmi mimo Vaši organizaci** nebo pro pořádání webinářů používáte? *

- žádné
- Cisco Webex
- Discord
- Facebook Messenger
- Google Meet
- Jitsi Meet
- Microsoft Teams
- Skype
- Whatsapp
- Whereby
- Zoom
- Jiné

38. Když se zamyslíte nad nástroji pro online meetingy a webináře, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoliv vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

39. Jaké typy dat ve Vaší organizaci zpracováváte? *

- Data o členech a členkách organizace
- Data o dárcích a dárkyních
- Data o dobrovolnících a dobrovolnicích
- Data o grantech (udělované Vámi jiným subjektům)
- Data o komunikační kampaních (sociální sítě, monitoring médií, e-mail marketing,)
- Data o klientech a zákaznících
- Data o objednávkách a produktech
- Data o partnerech a spolupracujících subjektech
- Data o poskytovaných službách
- Data o zaměstnancích a zaměstnankyních
- Externí oborová data (data vytvořená/sebraná jinými subjekty, například statistická data, rejstříková data, apod.)
- Finanční data a rozpočty
- Vlastní průzkumy a výzkum
- Webová analytika (návštěvnost stránek, apod.)
- Jiné

40. Děláte ve Vaší organizaci nějakou formu datové analýzy? *

Tzn. pracujete s Vašimi daty nad rámec běžného provozního zpracování? Například vytváříte statistiky, reporty, přehledy, apod. a používáte tyto analýzy při práci ve Vaší organizaci?

- Ano
- Ne
- Nevím

41. Jakým způsobem děláte datovou analýzu ve Vaší organizaci? *

- interně v rámci týmu
- externě, najímáme si na to externí konzultanty, pomáhají nám s tím dobrovolníci
- kombinací - tj. část dat zpracováváme interně, část externě

42. Jaké nástroje pro datovou analýzu používáte? *

- Tabulkový procesor - Excel, Google Sheets apod.
- Microsoft Access
- Microsoft Power BI
- Tableau
- Reportovací nástroje našich systémů (například v rámci CRM systému, apod.)
- Jiné

43. Když se zamyslíte nad datovou analýzou a s ní spojenými nástroji, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoli vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nevidíme důvod proč data analyzovat
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

44. Jaké CRM systémy používáte? *

CRM (Customer Relationship Management) systém je nástroj pro správu kontaktů a řízení vztahů například s dárci, klienty, partnery, apod.

- Žádný
- Používáme tabulkový procesor (Excel, Google Sheets, ...)
- CiviCRM
- Microsoft Dynamics
- Raynet CRM
- Salesforce
- Nevím
- Jiné

45. Když se zamyslíte nad CRM systémy, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoliv vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

46. Má statutární zástupce Vaší organizace zaručený (certifikovaný) elektronický podpis? *

Tj. elektronický podpis, ke kterému je vydán certifikát uznanou certifikační autoritou (například Česká pošta a certifikát PostSignum).

- Ano
- Ne
- Nevím

47. Jaké využíváte nástroje na elektronické uzavírání smluv? *

Myslíme tím smlouvy a dokumenty, které vystaví Vaše organizace a potřebuje k nim zajistit od protistrany podpis, například grantové smlouvy, smlouvy s dodavateli, apod.

- Žádné
- elektronicky podepíšeme PDF a pošleme e-mailem
- Adobe Sign
- Autenti
- DocuSign
- PandaDoc
- Signi
- Nevím
- Jiné

48. Když se zamyslíte nad tématem elektronických podpisů a nástroji s nimi spojenými, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoliv vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme právním aspektům elektronických podpisů a nevíme, kdy je lze využívat
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

49. V jakém nástroji vedete účetnictví Vaší organizace?

- Nevedeme účetnictví
- Účetnictví vede externí účetní a nevíme v čem
- Účetnictví vedeme v tabulkovém procesoru (Excel, Google Sheets, ...)
- Abra
- Helios
- Money
- Pohoda
- Nevím
- Jiné

50. Jaký nástroj využíváte pro zpracování HR agendy? *

Například - vedení docházky, evidence a schvalování dovolených, evidence služebních cest, evidence stravenek, a další.

- Nevedeme HR agendu
- HR agendu vedeme pouze papírově
- HR agendu vedeme v tabulkovém procesoru (Excel, Google Sheets, ...)
- Alveno
- Bamboo
- Faktorial HR
- Humaans
- Personio
- Pinya HR
- Sloneek
- Jiné

51. Když se zamyslíte nad HR a účetními systémy, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoli vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

52. Jakým způsobem zabezpečujete data Vaší organizace proti úniku? *

- Možnost úniku dat neřešíme
- Pravidelná aktualizace používaného software
- Pravidla pro nastavení hesel a jejich ukládání
- Pravidla pro sdílení dokumentů
- Školení pracovníků, členů a dalších lidí s přístupem k datům organizace
- Využívání antivirů
- Jiné

53. Máte ve Vaší organizaci **sepsaná** IT bezpečnostní pravidla? *

- Ano
- Ne

54. Jakým způsobem v organizaci řešíte ukládání a správu hesel? *

- Máme jednotný nástroj, kteří používají všichni uživatelé
- Společná hesla máme ve sdílené tabulce nebo dokumentu, osobní hesla si řeší každý sám
- Neřešíme jako organizace - je zcela na každém uživateli jak si hesla spravuje
- Ukládání hesel nepotřebujeme řešit
- Nevím
- Jiné

55. Používáte ve Vaší organizaci antivirové programy? *

- Ano, máme jednotný antivirus pro organizaci
- Ano, každý uživatel si vybírá vlastní antivirus do svého počítače
- Ne, nepoužíváme
- Neřešíme jako organizace

56. Jaký antivirus používáte? *

- Avast
- AVG
- Avira
- Bitdefender
- Eset
- Kaspersky
- McAfee
- Microsoft Defender
- Norton Security / Symantec
- Jiné

57. Setkali jste se ve Vaší organizaci v posledních 2 letech s kybernetickým útokem? S čím jste se konkrétně setkali? *

- Krádež e-mailové identity (např. rozesílání spamu Vaším jménem)
- Nabourání přes vzdálenou plochu
- Napadení serveru
- Napadení webu (např. změna obsahu webu, umístění škodlivého kódu, ...)
- Phishing
- Prolomení hesla
- Ransomware
- Spam
- Ukradení identity
- Viry, trojské koně, malware, ...
- Zahlcení webu, webové služby nebo serveru za účelem znefukčnění (DDoS útok)
- Neseťkali jsme se ničím
- Nevím
- Jiné

58. Setkali jste se ve Vaší organizaci v posledních 2 letech s únikem dat? *

Bez ohledu na to, zda se jednalo o úmyslný nebo neúmyslný únik, působení externích sil (kyber útok) nebo chybu či nepozornost zaměstnance nebo člena organizace.

- Ano
- Ne
- Nevím
- Nechci odpovídat

59. Můžete to prosím blíže popsat? Aplikovali jste poté nějaké změny?

60. Jak jste spokojeni s úrovní IT zabezpečení ve Vaší organizaci? *



61. Když se zamyslíte nad IT bezpečností a nástroji, které v rámci ní využíváte ve své organizaci, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoli vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme tomuto tématu
- Nemáme přehled o dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

62. Jaké nástroje využíváte k automatizaci procesů a běžných úkonů ve Vaší organizaci?

- Žádný
- Make (dříve Integromat)
- Microsoft Power Automate
- Zapier
- Nevím
- Jiné

63. Využíváte ve své práci nějaké nástroje nebo aplikace s umělou inteligencí (AI)? *

AI nástroje jsou programy nebo systémy, které využívají umělou inteligenci k řešení různých úkolů a problémů. Tyto nástroje se mohou týkat různých oblastí, jako je například rozpoznávání řeči, zpracování přirozeného jazyka, rozpoznávání obrazu, analýza dat atd. Cílem AI nástrojů je automatizovat úkoly, které by jinak vyžadovaly lidský zásah.

- Ano
- Ne
- Nevím

64. Jaké AI nástroje nebo aplikace využíváte a jak? *

65. Když se zamyslíte nad tématy automatizace a umělé inteligence, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji využívání těchto nástrojů? *

Označte vše, co pro Vás platí nebo vypište cokoliv vás napadne v možnosti Jiné.

- Vše je v pořádku, jsme spokojeni
- Není to pro nás relevantní téma
- Nerozumíme těmto tématům
- Nemáme přehled v dostupných nástrojích
- Nemáme čas se tomu věnovat
- Nemáme v týmu potřebné znalosti a kompetence
- Je to technicky příliš složité
- Nemáme na tyto nástroje finance
- Nenapadlo nás se tomu věnovat
- Jiné

66. Jaký je průměrný odhad rozpočtu na **pořízení IT zařízení (hardware)** ve Vaší organizaci za poslední 2 roky? *

Mezi IT zařízení počítejte počítače, telefony, tiskárny, audiovizuální techniku, fyzické servery apod.

Pokud nevymezujete žádné prostředky a nemáte vlastní hardware uveďte 0.

Uveďte celé číslo. Uvádějte rozpočet v českých korunách.

Hodnotou musí být číslo.

67. Jaký je průměrný odhad rozpočtu na **pořízení softwarových licencí a služeb**, včetně předplatného cloudových služeb, ve Vaší organizaci za poslední 2 roky? *

Počítejte náklady na pořízení desktopových licencí (například balíčky Office), předplatná produktů (například antiviry, grafické programy), předplatná cloudových služeb (například Microsoft 365).

Pokud nevymezujete žádné prostředky a využíváte pouze licence a služby, které jsou zdarma, nebo využíváte pouze osobní software Vašich členů a zaměstnanců, uveďte 0.

Uveďte celé číslo. Uvádějte rozpočet v českých korunách.

Hodnotou musí být číslo.

68. Jak funguje správa IT ve Vaší organizaci? *

Vyberte nejlépe odpovídající možnost.

- Máme vlastní IT oddělení nebo vyčleněnou osobu
- Využíváme externího IT správce (jednotlivce nebo společnost)
- Využíváme pomoci dobrovolníků a známých
- Řešíme svépomocí, jeden/jedna z nás se v případě potřeby o tyto věci stará
- Řešíme v případě aktuální potřeby, nikdo z nás tomu nerozumí, ani se nemáme na koho obrátit

69. Jaký je průměrný odhad rozpočtu **na správu Vašeho IT** za poslední 2 roky? *

Náklady na zaměstnance, externistu nebo správcovskou firmu, která má správu IT na starosti.

Uveďte celé číslo. Uvádějte rozpočet v českých korunách.

Hodnotou musí být číslo.

70. Jak byste ohodnotili stav digitalizace ve Vaší organizaci? *



71. Má Vaše organizace definovanou digitální strategii? *

To znamená, že máte definované cíle a kroky rozvoje Vaší digitální infrastruktury a rozvoje digitálních kompetencí Vašich zaměstnanců nebo členů.

- Ano, máme ji sepsanou
- Ano, máme rozmyšlené kroky, ale nemáme je sepsané ve strategii
- Ne
- Nevím

72. Myslíte si, že je prostor pro zlepšení stavu IT ve Vaší organizaci? Co byste pro to potřebovali? *

73. Kde vnímáte největší slabiny Vaší organizace v oblasti IT? *

74. Myslíte si, že existují překážky pro zavádění nových IT nástrojů ve Vaší organizaci? Pokud ano, jaké? *

- Ne, žádné překážky nevidíme
- Ne, nepotřebujeme nic nového zavádět
- Ano, chybí nám finanční prostředky
- Ano, chybí nám přehled o IT nástrojích a nabídce (nerozumíme tomu)
- Ano, chybí nám kvalifikovaní pracovníci
- Ano, zaměstnanci nejsou ochotní používat nové nástroje
- Ano, chybí nám kapacity na zavedení nových nástrojů a systémů
- Ano, je nedostatek dostupných školení
- Nevím
- Jiné

75. Do jaké oblasti IT byste potřebovali primárně investovat? *

- Investice do správy IT
- IT konzultace / IT audit
- Lepší internetové připojení
- Pořízení nového hardware
- Pořízení nových softwarových licencí a služeb
- Přechod do cloudu
- Školení pro zaměstnance
- Tvorba digitální strategie / mapy inovací
- Vývoj vlastního softwaru
- Webové stránky
- Nevím
- Jiné

77. Jaká témata školení a workshopů by mohla pomoci Vaším zaměstnancům nebo členům?

- Cloud a sdílené dokumenty pro uživatele (Office 365, Google Workspace, ...)
- Cloud a sdílené dokumenty pro správce (Office 365, Google Workspace, ...)
- Práce s Excelem
- CRM systémy (například MS Dynamics, Salesforce, ...)
- Online konferenční nástroje (například Zoom, Google Meet, ...)
- Nástroje k řízení práce týmu (například Asana, MS Planner, Trello, ...)
- Datová analýza a nástroje
- Základy IT bezpečnosti
- Programování
- Řízení IT pro manažery
- Žádné školení nepotřebujeme
- Jiné

78. Když se zamyslíte nad digitálními kompetencemi Vašich zaměstnanců nebo členů a nad možnostmi školení, cítíte nějaké potřeby, nedostatky nebo překážky v rozvoji? *

Závěrečné informace

Pokud uvedete název Vaší organizace a případně název Vaší mateřské či zastřešující organizace, pomůže nám to lépe identifikovat Vaše potřeby, mapovat potřeby neziskových sítí a budeme moci účelněji zaměřovat naše programy a komunikovat potřeby neziskového sektoru směrem k

79. Název Vaší organizace

80. Název Vaší mateřské či zastřešující organizace, případně sítě organizací, které jste členem

Prosíme, vyplňte obzvláště v případě, že jste se o dotazníku dozvěděli od vaší mateřské nebo zastřešující organizace. Může se jednat například o Sokol, Skaut, různé asociace organizací, apod.

Pokud nejste součástí sítě organizací, nic nevyplňujte.

81. Jaká je Vaše pozice v organizaci?

Vyberte nejlépe odpovídající pozici nebo napište vlastní do možnosti Jiné.

- Ředitel nebo ředitelka organizace
- Provozní manažer nebo manažerka organizace
- Programový/projektový manažer nebo manažerka
- IT pracovník nebo pracovnice
- Office manažer nebo manažerka
- Dobrovolník nebo člen zodpovědný za IT
- Jiné

82. Jste zaregistrováni v programu TechSoup? *

- Ano
- Ne
- Nevím

83. Byli byste ochotni zúčastnit se doplňujícího hloubkového rozhovoru na téma tohoto dotazníku? *

S vybranými organizacemi chceme uskutečnit hloubkové rozhovory, které nám pomohou lépe pochopit kontext odpovědí organizací, abychom mohli prezentovat reálný obraz stavu IT v neziskových organizacích. Také nám pomohou určit, jaké kroky by měly vést ke zlepšení stavu digitalizace v neziskových organizacích a poskytovat takovou podporu, jaká je potřeba.

- Ano
- Ne

84. Máte zájem o zaslání **doporučení pro digitalizaci Vaší organizace**, které pro vás na míru vytvoříme na základě odpovědí z dotazníku? *

Doporučení zašleme do 6 týdnů od vyplnění dotazníku.

- Ano chceme!
- Nemáme zájem

85. Chcete zaslat výsledky průzkumu na e-mail? *

- Ano
- Ne

86. Máte zájem dostávat informace o programu TechSoup a nabídkách pro neziskové organizace? *

- Ano
- Ne
- Již dostávám

87. Máte zájem dostávat informace od Nadace OSF a jejich nabídce pro neziskové organizace? *

- Ano
- Ne
- Již dostávám

88. Máte jakoukoliv další poznámku nebo postřeh? Chcete nám sdělit nějaké další informace nebo položit otázku?

89. Váš e-mail

Pokud vyplníte svou e-mailovou adresu, zašleme Vám na e-mail přehled Vašich odpovědí.
E-mailovou adresu také uveďte, pokud máte zájem o hloubkový rozhovor, konzultace nebo doporučení.

